

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van Stichting ons Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83413553

### Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- 1.1. Zorgaanbieder: Stichting ons Utrecht, een zorgaanbieder die ambulante begeleiding, dagbesteding en begeleid wonen biedt aan kinderen/jongeren met een beperking
- 1.2. Deelnemer: een natuurlijk persoon en of diens wettelijk vertegenwoordiger, die zorg- en dienstverlening van de zorgaanbieder ontvangt of zal ontvangen
- 1.3. (Wettelijk) vertegenwoordiger: de persoon die de handelings- en/of wilsbekwame deelnemer vertegenwoordigt, zijnde de ouder(s) of voogd in het geval van een minderjarige deelnemer en een curator of mentor in het geval van een meerderjarige deelnemer.
- 1.4. Belangenbehartiger: de door deelnemer aangewezen persoon die zonder wettelijke basis doch op basis van een schriftelijke opdracht van de deelnemer deze vertegenwoordigt in het geval de deelnemer meerderjarig is, maar niet in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen.
- 1.5. Indicatiebesluit: het besluit van een indicatieorgaan waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur deelnemer in aanmerking komt voor een of meer functioneel omschreven zorgaanspraken. In geval de zorgaanspraak "verblijf" is aangewezen, wordt de omvang van de geïndiceerde zorgaanspraken uitgedrukt in een bepaald zorgzwaartepakket.
- 1.6. Beschikking: het besluit van een door de Gemeente aangewezen indicatieorgaan (bv Wmo Loket, Centrum voor Jeugd & Gezin) waarin is vastgelegd of en zo ja naar welke aard, omvang en duur Deelnemer in aanmerking komt voor zorg in het kader van de Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) of JW (Jeugdwet).
- 1.7. Begeleidingsplan: het document waarin de afspraken over het zorgarrangement/plan van aanpak schriftelijk uitgewerkt worden. Het begeleidingsplan vormt een geheel met de overeenkomst (art 3).
- 1.8. Overeenkomst: de individuele overeenkomst van zorgverlening die tussen zorgaanbieder en deelnemer schriftelijk wordt aangegaan en waarmee de zorgaanbieder zich jegens de deelnemer verbindt om tegen betaling zorg te verlenen of om ZIN aan te bieden.
- 1.9. Persoonsgebonden budget (PGB): het persoonsgebonden budget, zijnde een geldbedrag dat aan de deelnemer wordt toegekend en door de deelnemer wordt c.q. kan worden aangewend om zorg/ dagbesteding in te kopen bij derden, zoals Stichting ons Utrecht
- 1.10. Zorg in natura (ZIN): een subsidie die aan deelnemer op basis van een indicatiebesluit is toegekend en waarmee deelnemer zorg, begeleiding, hulp of voorziening krijgt via een instelling of leverancier die een contract heeft met de desbetreffende gemeente/zorgverzekeraar.

### Artikel 2. Algemeen:

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst en op alle rechtsverhoudingen tussen deelnemer en zorgaanbieder uit hoofde van de zorg- en dienstverlening.
- 2.2. De voorwaarden zijn van toepassing op:
  - De deelnemer met een Persoonsgebonden budget (PGB)
  - De deelnemer met particuliere financiering anders dan PGB
  - De deelnemer vanuit de WMO, WLZ of Jeugdwet
- 2.3. Deze algemene voorwaarden treden niet in de plaats van wettelijke regelingen. Wettelijke regelingen zijn altijd voorliggend op deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is dan laat dat de rest van de bepalingen onverlet. Zorgaanbieder en deelnemer kunnen dan in overleg de nietige bepaling vervangen.
- 2.5. Eventuele wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen Stichting ons Utrecht en deelnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1. Zorg- en dienstverlening wordt van kracht na het aangaan van de overeenkomst tussen zorgaanbieder en deelnemer.
- 3.2. Een overeenkomst tot het verlenen van zorg- en dienstverlening wordt schriftelijk aangegaan en komt tot stand na ondertekening.
- 3.3. In het geval de feitelijk zorg- en dienstverlening eerder is begonnen dan die ondertekening van de overeenkomst, geldt de begindatum van de feitelijk zorg- en dienstverlening als ingangsdatum van de overeenkomst. In de overeenkomst wordt de ingangsdatum vastgelegd.
- 3.4. Tenzij anders aangegeven maken deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk deel uit van de overeenkomst

#### **Artikel 4 - Kwaliteit Zorg**

- 4.1. De zorgaanbieder biedt de deelnemer zorgverlening overeenkomstig aan de eisen van verantwoorde zorg en de geldende normen van professionaliteit, kwaliteit en wetenschap.
- 4.2. Zorgaanbieder voldoet aan de geschiktheidseisen zoals die zijn neergelegd in de contracten met de zorgkantoren en/of de (deel)overeenkomsten en/of contracten met de Gemeente of regio's
- 4.3. De zorgaanbieder is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kwaliteit van de zorg die wordt verleend. Zorgaanbieder stelt als voorwaarde dat – indien van toepassing – uitvoering wordt gegeven aan wat de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) waaronder Wlz, zorgverzekeringswet en Jeugdwet, de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst, de Wet op de Bescherming van Persoonsgegevens, de opvolger van deze wet de Algemene Verordening Gegevensbescherming, alsmede dat wat andere relevante wet- en regelgeving voorschrijven.

#### **Artikel 5- Beëindiging en opzegging**

- 5.1. De individuele overeenkomst eindigt door:
  - a) Het verstrijken van de looptijd
  - b) Het verlopen van de afgegeven indicatie; hiervan dient schriftelijk bewijs gestuurd te worden naar deelnemer
  - c) Het overlijden van de deelnemer
  - d) Opzegging
  - e) Ontbinding door rechtelijke overeenkomst
  - f) In het geval van surseance of faillissement van deelnemer of zorgaanbieder
- 5.2. Zorgaanbieder kan, na een schriftelijke waarschuwing waarna de deelnemer twee weken de tijd heeft om datgene waarvoor gewaarschuwd is na te komen, de overeenkomst schriftelijk opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlengd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:
  - a) Dat deelnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet naleeft.
  - b) Deelnemer weigert zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
  - c) Deelnemer gedragingen vertoont jegens medewerkers of cliënten van zorgaanbieder, die voortzetting van de zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken.
  - d) De omvang of zwaarte van de zorg door een gewijzigde zorgvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen.
  - e) Deelnemer of zijn wettelijk vertegenwoordiger nalaat om een nieuwe indicatie aan te vragen als bedoeld in artikel 5.2.
- 5.3. Zorgaanbieder zal bij opzegging als bedoeld onder 4.2 sub d naar zijn vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor deelnemer.
- 5.4. In de gevallen genoemd in 4.2 kan opzegging door zorgaanbieder tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij dringende, aan deelnemer onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.
- 5.5. Deelnemer kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen per 1e van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen of tenzij dringende, aan zorgaanbieder onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.

#### **Artikel 6 – Indicatie**

- 6.1. Deelnemer kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen per 1e van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen of tenzij dringende, aan zorgaanbieder onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen. De deelnemer die zorgt ontvangt dient over een geldig Indicatiebesluit, dan wel beschikking, te beschikken.
- 6.2. Indien de deelnemer zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat de Zorgaanbieder zijns inziens geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van het Indicatiebesluit, dan wel beschikking, vraagt de deelnemer zijn Wettelijke vertegenwoordiger of belangenbehartiger op gemotiveerd schriftelijk verzoek van de zorgaanbieder binnen 5 werkdagen daaropvolgend een nieuw indicatiebesluit, dan wel beschikking aan bij daartoe relevante indicatieorgaan.
- 6.3. Aankoop van zorg is eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer in kwestie en/of wettelijk vertegenwoordigers. Hiermee wordt bedoeld dat indien er zorg is ingekocht en er geen nieuwe indicatie wordt afgegeven, de factuur toch betaald dient te worden, tenzij er schriftelijk een andere afspraak hierover is vastgelegd tussen zorgaanbieder en deelnemer

## **Artikel 7. Ruimtelijke privacy**

- 7.1. Zorgaanbieder draagt ervoor zorg dat de zorg(verlening) wordt uitgevoerd buiten de waarneming van anderen dan de deelnemer, tenzij de deelnemer ermee heeft ingestemd dat de Zorg(verlening) kan worden waargenomen door anderen of uitstel niet verantwoord is of het uitvoeren van de verrichtingen buiten de waarneming van anderen redelijkerwijs niet mogelijk is.
- 7.2. Onder anderen dan de deelnemer zijn niet begrepen degenen van wie beroepshalve de medewerking bij de uitvoering van de verrichting noodzakelijk is.
- 7.3. Onder anderen dan de deelnemer zijn evenmin begrepen de personen genoemd in artikel 19.1 van wie toestemming is vereist voor het uitvoeren van de overeenkomst bij een minderjarige of wilsonbekwame deelnemer, tenzij door hun aanwezigheid niet de zorg kan worden verleend zoals bedoeld in artikel 4.

## **Artikel 8. Informatie**

- 8.1. Zorgaanbieder geeft aan deelnemer algemene informatie over de zorgverlening en die specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen zorgverlening, waarover de Deelnemer redelijkerwijze dient te beschikken. De zorgaanbieder geeft deze informatie schriftelijk als de deelnemer daarom vraagt.
- 8.2. De informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en bevattingvermogen van de deelnemer. De informatie staat in juiste verhouding tot de aard van de zorgverlening die de deelnemer krijgt en waarvan hij met in achtneming van zijn beperkingen redelijkerwijs op de hoogte moet zijn.
- 8.3. Zorgaanbieder geeft de informatie alleen niet indien die zou leiden tot ernstig nadeel voor de Deelnemer. Indien het belang van de deelnemer dit vereist geeft de zorgaanbieder de desbetreffende informatie aan de wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer, diens belangenbehartiger dan wel een ander bij de deelnemer betrokkene. Voordat zorgaanbieder overgaat tot het onthouden van informatie, raadpleegt hij een andere ter zake deskundige hulpverlener.
- 8.4. Als de deelnemer geen informatie wil ontvangen respecteert de zorgaanbieder dit na consultatie van een andere ter zake deskundige, behalve indien het belang dat de deelnemer daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.
- 8.5. Bij het aangaan van de overeenkomst verstrekt de zorgaanbieder daarnaast informatie over medezeggenschap en cliëntenraad, de Meldcode, de klachtenregeling, huisregels, en overige relevante informatie.

## **Artikel 9. Begeleidingsplan en toestemming**

- 9.1. De afspraken over de uitwerking van het zorgarrangement/plan van aanpak worden uitgewerkt en neergelegd in een begeleidingsplan. Dit plan is een onderdeel van de overeenkomst genoemd in artikel 3.
- 9.2. Voor ingrijpend medisch handelen of andere handelingen die geen onderdeel uitmaken van het begeleidingsplan, is – behoudens wanneer spoedeisend handelen vereist is – uitdrukkelijke toestemming van deelnemer nodig. Onder spoedeisend wordt verstaan de kennelijke noodzaak tot onverwijld uitvoeren van de handeling om ernstig nadeel voor de deelnemer te voorkomen. Achteraf wordt de deelnemer zo spoedig mogelijk ingelicht over de handeling.
- 9.3. Het begeleidingsplan wordt tenminste één keer per jaar geëvalueerd. In het begeleidingsplan worden hierover afspraken gemaakt. Bijstelling geschiedt in onderling overleg.
- 9.4. Indien zorgaanbieder het voor de goede uitvoering van de overeenkomst van belang of noodzakelijk acht dat de zorgverlening op een andere plaats geschiedt dan in de overeenkomst of het begeleidingsplan is aangegeven, overlegt de zorgaanbieder hier voorafgaand over met de deelnemer

## **Artikel 10. Verplichtingen van de deelnemer**

- 10.1. Deelnemer is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die zorgaanbieder nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening tijdig ter beschikking te stellen.
- 10.2. Deelnemer is verplicht zorgaanbieder meteen te informeren over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn.
- 10.3. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken

## **Artikel 11. Dossiervorming, geheimhouding en privacy**

- 11.1.1. De zorgaanbieder richt een dossier in met betrekking tot de zorgverlening voor deelnemer. Hij houdt in het dossier aantekening van de relevante gegevens over de gezondheid van de deelnemer en de gegevens die direct verband houden met de zorgverlening.
- 11.1.2. Het begeleidingsplan maakt deel uit van het dossier.
- 11.1.3. Het dossier is eigendom van de zorgaanbieder.
- 11.1.4. De zorgaanbieder draagt zorg dat aan anderen dan de deelnemer geen inlichtingen over de deelnemer dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan met toestemming van de deelnemer. Het verstrekken gebeurt ook dan alleen voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.
- 11.1.5. Aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst en hun vervangers kan zonder toestemming van de deelnemer inlichtingen of inzage worden gegeven, voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden.
- 11.1.6. Aan de wettelijk vertegenwoordiger of belangenbehartiger van de minderjarige of wilsonbekwame deelnemer kan zonder toestemming van de deelnemer inlichtingen of inzage gegeven worden, voor zover deze informatie nodig is voor de vertegenwoordiging.
- 11.1.7. Door de ondertekening van de overeenkomst geeft de deelnemer toestemming voor het gebruik van gegevens door de zorgaanbieder met betrekking tot de deelnemer ten behoeve van zorg ondersteunende functies, zoals dossierbeheer, financiële afwikkeling, intercollegiale toetsing, intervisie, supervisie, opleiding, kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering.
- 11.1.8. De zorgaanbieder bewaart het dossier gedurende vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst is beëindigd. Voor OTS jeugdigen geldt een bewaartermijn van 30 jaar na het bereiken van meerderjarigheid (18 jaar.) Gegevens met betrekking tot de deelnemer die niet tot het dossier behoren, bewaart de zorgaanbieder zo lang als nodig is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen. Na afloop van die termijn vernietigt de deelnemer de gegevens. Indien het gegevens betreft die hij van de deelnemer heeft ontvangen, geeft hij deze aan de deelnemer terug.
- 11.1.9. De zorgaanbieder vernietigt het dossier of gedeelten van het dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van de deelnemer, tenzij het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de deelnemer als mede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.
- 11.1.10. De zorgaanbieder verstrekt de deelnemer inzage in het dossier. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander. De zorgaanbieder mag voor de verstrekking van het afschrift een redelijke vergoeding vragen.
- 11.1.11. Bij ZIN verleent de zorgaanbieder medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van de controles door het zorgkantoor, dan wel de Gemeente, voor zover deze controles worden uitgevoerd in overeenstemming met de privacywetgeving.
- 11.1.12. Persoonsgegevens van de deelnemer worden verwerkt overeenkomstig de regels van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) of de opvolger AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming vanaf ingangsdatum.

## **Artikel 12. Klachten**

- 12.1.1. Zorgaanbieder heeft op basis van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector (WKCZ) een klachtenregeling vastgesteld. De klachtenregeling ligt ter inzage bij de zorgaanbieder en wordt op verzoek van de deelnemer toegestuurd.
- 12.1.2. De deelnemer kan klachten over de zorgverlening van de zorgaanbieder schriftelijk kenbaar maken op de wijze zoals vastgelegd in de klachtenregeling van de zorgaanbieder

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1.1. Deelnemer is gehouden zorgaanbieder in de gelegenheid te stellen een tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn te herstellen.
- 13.1.2. Zorgaanbieder is jegens deelnemer uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van zorgaanbieder in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door een verzekering voor het betreffende geval. Indien om welke redenen dan ook, de aansprakelijk niet gedekt wordt door een verzekering, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is. Bij een overeenkomst met een looptijd van drie maanden of meer zal de totale aansprakelijkheid beperkt zijn tot de door zorgaanbieder te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 13.1.3. Zorgaanbieder sluit alle aansprakelijk uit voor schade die voortvloeit uit de tekortkoming van de in artikel 3.1 van de Overeenkomst ten aanzien van de door de zorgaanbieder verleende zorg. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid laat de in de WGBO opgenomen norm van de zogenaamde 'centrale aansprakelijkheid' onverlet, zij het dat deze aansprakelijkheid uitsluitend betrekking heeft op situaties waarop de WGBO van toepassing is.
- 13.1.4. De beperkingen c.q. uitsluiting van aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 13.2 en gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van zorgaanbieder.
- 13.1.5. Het bepaalde in artikel 13.2 is mede van toepassing op de door zorgaanbieder ingeschakelde derden c.q. de in artikel 3.1. van de overeenkomst genoemde zorgaanbieder met betrekking tot de verleende zorg.
- 13.1.6. Deelnemer is aansprakelijk voor schade die zorgaanbieder lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de deelnemer in de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 14. Tarieven en betaling**

- 14.1.1. Stichting ons Utrecht hanteert voor ZIN en PGB de tarieven voor dagbesteding welke door de gemeente Utrecht jaarlijks beschikbaar worden gesteld
- 14.1.2. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt het aantal uren en het bijbehorende tarief en/of kostprijs vastgesteld. Tussentijdse wijziging, behoudens het bepaalde in artikel **19.2**, is niet mogelijk, tenzij zorgaanbieder hiermee schriftelijk instemt.
- 14.1.3. De prijzen en tarieven worden mogelijk jaarlijks aangepast aan de eventuele loon- en kostenontwikkelingen.
- 14.1.4. Bij zorgverlening op basis van ZIN declareert de zorgaanbieder de kosten van de overeengekomen zorg- en dienstverlening bij het Zorgkantoor, hoofaannemer dan wel de Gemeente waarmee de zorgaanbieder op grond van de WLZ, WMO en/of JW een overeenkomst heeft gesloten.
- 14.1.5. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door Stichting ons Utrecht aan te geven wijze en in valuta waarin is gedeclareerd.
- 14.1.6. Bij niet betaling zal er een betalingsherinnering worden gestuurd. Indien deze betalingsherinnering niet binnen 14 dagen betaald is zal de dagbesteding incasso maatregelen moeten treffen.

### **Artikel 15 (Intellectuele) eigendomsrechten**

- 15.1.1. Met betrekking tot de door of namens de zorgaanbieder uitgebrachte adviezen en/of publicaties ter zake de zorgverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij de zorgaanbieder. De mede met advisering omtrent de Zorgverlening verband houdende stukken die door de deelnemer aan de zorgaanbieder zijn overhandigd, blijven eigendom van de deelnemer
- 15.1.2. De deelnemer verbindt zich de door of namens de zorgaanbieder uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van de zorgaanbieder, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of sprake is van een klachtenprocedure, een tuchtrechtelijke procedure of een andere juridische procedure, waarin de deelnemer en de zorgaanbieder beide partij zijn.
- 15.1.3. Zorgaanbieder publiceert over in het kader van de overeenkomst, verrichte werkzaamheden of diensten alleen met toestemming van deelnemer.
- 15.1.4. Indien de deelnemer binnen de instelling van de zorgaanbieder en/of met gebruikmaking van de middelen van de zorgaanbieder een (kunst)werk tot stand brengt waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, dan komen deze rechten toe aan de zorgaanbieder, tenzij anders overeengekomen. De deelnemer draagt door middel van de ondertekening van de overeenkomst deze rechten over aan de zorgaanbieder.

### **Artikel 16 Nakoming tegenover handelings- of wilsbekwame deelnemer**

- 16.1.1. Als een deelnemer ouder is dan 12 jaar, maar jonger is dan 16 jaar, dan heeft de zorgaanbieder de toestemming nodig van de minderjarige en van zijn wettelijk vertegenwoordiger voor het uitvoeren van de overeenkomst. De zorgaanbieder komt de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien zowel na tegenover de deelnemer als tegenover diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 16.1.2. Is een deelnemer 16 jaar of ouder dan komt de zorgaanbieder de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien uitsluitend na tegenover de deelnemer zelf.
- 16.1.3. Als een deelnemer van 16 jaar of ouder naar het oordeel van de zorgaanbieder bekwaam is om zijn wil te bepalen ter zake van een onderdeel van de overeenkomst, komt de zorgaanbieder zijn verplichtingen met betrekking tot dat onderdeel van overeenkomst na tegenover de deelnemer.

### **Artikel 17 Nakoming tegenover handelings- of wilsonbekwame deelnemer**

- 17.1.1. Als een deelnemer ouder is dan 12 jaar, maar jonger is dan 16 jaar, dan heeft de zorgaanbieder de toestemming nodig van de minderjarige en van zijn wettelijk vertegenwoordiger voor het uitvoeren van de overeenkomst. De zorgaanbieder komt de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien zowel na tegenover de deelnemer als tegenover diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 17.1.2. Tegenover de deelnemer die jonger is dan 12 jaar, komt de zorgaanbieder zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger.
- 17.1.3. Tegenover de deelnemer, die ouder is dan twaalf jaar en jonger dan 18 jaar, maar die wilsonbekwaam is, komt de zorgaanbieder zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger. Tegenover de deelnemer van 18 jaar of ouder, die wilsonbekwaam is, komt de zorgaanbieder al zijn verplichtingen uit de overeenkomst na tegenover de wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer, tenzij deelnemer naar het oordeel van de zorgaanbieder feitelijk bekwaam is om ter zake van een onderdeel van de overeenkomst zijn wil te bepalen. In dat geval volgt zorgaanbieder de wil van de deelnemer voor wat betreft dat onderdeel.
- 17.1.4. Ontbreekt een wettelijk vertegenwoordiger als bedoeld in het vorige lid, dan komt de zorgaanbieder de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien na tegenover de belangenbehartiger. Ontbreekt ook een belangenbehartiger, dan komt de Zorgaanbieder de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien na tegenover één van de volgende personen:
  - a) De echtgenoot van de deelnemer
  - b) De geregistreerde partner van de deelnemer
  - c) De levensgezel van de deelnemer
  - d) Een ouder van de deelnemer
  - e) Een kind van de deelnemer
  - f) Een broer of zuster van de deelnemer
- 17.1.5. De zorgaanbieder kiest tegenover welke van de in artikel 17.4 genoemde personen hij zijn verplichtingen nakomt. Bij deze keuze spelen de feitelijke band van de betrokkene met de deelnemer en diens geschiktheid om als vertegenwoordiger op te treden een belangrijke rol. In de overeenkomst wordt vastgelegd jegens wie zorgaanbieder zijn verplichtingen nakomt.

### **Artikel 18. Vertegenwoordiging**

- 18.1.1. Indien de zorgaanbieder op grond van de overeenkomst, zijn verplichtingen ten opzichte van de deelnemer nakomt tegenover een andere persoon dan de deelnemer zelf, dan betracht deze persoon de zorg van een goed vertegenwoordiger, onder meer door de deelnemer zoveel mogelijk bij de vervulling van zijn taak als vertegenwoordiger te betrekken.
- 18.1.2. De zorgaanbieder komt zijn verplichtingen ten opzichte van de deelnemer niet na ten opzichte van de in artikel 18.1 genoemde persoon als dit onverenigbaar is met de plicht van de zorgaanbieder zoals genoemd in artikel 7.
- 18.1.3. Als de deelnemer zich verzet tegen een verrichting van ingrijpende aard waarvoor de persoon bedoeld in artikel 18.1 toestemming heeft gegeven, dan kan die verrichting slechts worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is om ernstig nadeel voor de deelnemer te voorkomen.
- 18.1.4. De zorgaanbieder kan zonder de toestemming van een persoon bedoeld in artikel 18.1 een verrichting uitvoeren indien de tijd voor het vragen van die toestemming ontbreekt doordat onverwijlde uitvoering van de verrichting kennelijk nodig is ten einde ernstig nadeel voor de Deelnemer te voorkomen.
- 18.1.5. Voor verrichtingen van niet ingrijpende aard mag de toestemming van een persoon bedoeld in artikel 18.1 worden verondersteld te zijn gegeven.

**Artikel 19 Toepasselijk recht**

- 19.1.1. Voor verrichtingen van niet ingrijpende aard mag de toestemming van een persoon bedoeld in artikel 18.1 worden verondersteld te zijn gegeven.
- 19.1.2. Alle overeenkomsten waarop deze algemene en/of bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, alsmede deze algemene en/of bijzondere voorwaarden, worden beheerst door het Nederlands recht.
- 19.1.3. Geschillen naar aanleiding van deze algemene en/of bijzondere voorwaarden en de overeenkomsten die op deze voorwaarden zijn gebaseerd, zullen worden behandeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de zorgaanbieder statutair is gevestigd.
- 19.1.4. In afwijking van het gestelde in artikel 19.2 kunnen zorgaanbieder en deelnemer overeenkomen dat voorafgaand aan de behandeling van een geschil eerst een beroep wordt gedaan op een erkend mediator, dan wel een door beide partijen geaccepteerde onafhankelijke persoon.

**Artikel 20 Annulering**

- 20.1.1. Te leveren zorg kan, met een minimale annuleringstermijn van 24 uur vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden, door de deelnemer worden geannuleerd.
- 20.1.2. In geval van niet tijdige annulering kan de zorgaanbieder de volledige kosten rechtstreek in rekening brengen bij de deelnemer, tenzij anders overeengekomen met gemeenten, regio's dan wel zorgkantoren.
- 20.1.3. Bij verzuim, ongeacht de reden, worden de te leveren zorg en diensten volledig in rekening gebracht vanaf de 1e dag van het verzuim t/m het verstrijken van de daaropvolgende kalendermaand. Bijv. wanneer een deelnemer 5 maart voor het laatst komt, dan wordt de zorg in rekening gebracht t/m 30 april. Ook als de overeenkomst niet is opgezegd.

**Artikel 21 Slot**

- 21.1.1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-01-2023
- 21.1.2. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als: 'Algemene Voorwaarden Zorgverlening'